

## Stage Guide Touristique

WELO vous souhaite la bienvenue, une entreprise innovante dans le secteur de la mobilité durable depuis 12 ans, mettant en avant l'importance de l'humain. Notre mission est de favoriser la mobilité douce à travers des services que nous proposons. Pour cela, nous utilisons des vélos, des vélos-taxis, des vélos-cargo et des TukTuk 100% électriques. Intégrer notre équipe signifie contribuer à un avenir plus respectueux de l'environnement et axé sur le bien-être humain. Rejoindre l'entreprise WELO représente avant tout l'opportunité de choisir la voie de la différence.

En développement permanent, nous sommes à la recherche d'un·e :

### Stagiaire Guide Touristique

Entrée en fonction : Immédiate ou date à convenir

Taux d'activité : 100%

Durée du stage : Minimum 3 mois mais un stage de longue durée serait idéal

Rémunération mensuelle : 500 CHF (sans la partie chauffeur)

1'000 CHF (avec la partie chauffeur : **Permis de conduire OBLIGATOIRE**)

### **CONVENTION DE STAGE OBLIGATOIRE**

### Votre mission

Chez WELO, chaque collaborat·eur·rice contribue à la conception de l'expérience client et à leur satisfaction. En tant que stagiaire guide touristique, vous aurez la charge de faire découvrir à nos clients la richesse de notre région à travers des balades en vélos, vélos-taxis et TukTuk électriques.

Les fonctions principales de ce stage seront de :

- Concevoir et planifier des itinéraires de visite, en tenant compte des intérêts et des besoins des visiteurs.
- Animer des balades vélos et/ou à pied.
- Effectuer des recherches approfondies sur les sites touristiques, l'histoire locale et les anecdotes culturelles pour enrichir les visites.
- Aider à la gestion des réservations, répondre aux appels et courriels des clients, et maintenir les dossiers à jour.
- Participer à la création de contenu pour les supports de communication de l'entreprise, tels que les blogs, les réseaux sociaux et les guides imprimés.
- Se tenir informé des nouvelles attractions, des événements locaux et des tendances du tourisme pour assurer une offre de service actuelle et compétitive.

### Si la prestation de chauffeur est effectuée en supplément :

- Accueillir les clients et présenter les différentes options de visites touristiques.
- Animer des balades à thème, offrant une expérience unique et mémorable au travers de nos TukTuk et vélos-taxis.
- Partager des informations intéressantes et pertinentes sur les sites visités, l'histoire locale et la culture.
- Assurer la sécurité et le confort des clients durant les balades.
- Participer aux campagnes de promotion et aux événements organisés par WELO.

### Votre profil

- À la recherche d'un stage pour valider vos études.
- Passion pour l'histoire, la culture et le tourisme.
- Vous parlez français couramment et possédez le niveau B2 minimum en anglais. La connaissance d'autres langues est un plus.
- Personnalité accueillante, dynamique et aimant interagir avec les gens.
- Excellente présentation et idéalement, disponible tout de suite.
- **Vous êtes titulaire d'un permis de conduire valide.**
- **Convention de stage obligatoire.**

### Rejoindre WELO c'est :

- Des expériences enrichissantes et variées.
- Un cadre de travail agréable, une atmosphère dynamique et une grande autonomie.
- La possibilité de participer au développement durable et de contribuer à un changement sociétal.
- L'expérience de valeurs fortes : Responsabilité, Fun et Partage, que nous reflétons lors d'événements internes.
- Minimum 1 Afterwork par mois avec l'ensemble de l'équipe.
- Des commissions sur les ventes de services touristiques.

Vous partagez notre vision et souhaitez relever des défis passionnants ? C'est avec plaisir que nous étudierons votre candidature que nous vous remercions de nous faire parvenir à l'adresse : [job@welo.swiss](mailto:job@welo.swiss)

**Seuls les dossiers complets en français seront traités (CV, lettre de motivation, disponibilités, convention de stage, permis de conduire et certificats de travail).**